

Nr.285528/11.12.2024

Aprobat,
Director General,
Cristian Atanasie Duțu

**Raport anual al Consilierului de Etică din cadrul Direcției Generale Venituri
Buget Local Sector 2
Anul 2024**

În cadrul Direcției Generale Venituri Buget Local Sector 2, conducerea instituției publice sprijină și promovează valorile etice, integritatea personală și profesională a salariaților.

La nivelul instituției, normele de conduită sunt cuprinse în Codul etic al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul DGVBL S2, Regulamentul de Organizare și Funcționare, precum și în alte proceduri specifice activităților instituției. Acestea au fost aduse la cunoștința tuturor salariaților instituției, prin postarea acestora pe site-ul instituției, pe intranet (Cloud), prin instruirii tematice cât și în cadrul acțiunilor de consiliere a salariaților de către consilierul de etică. Evaluarea anuală a aplicării Codului de conduită în instituție se realizează prin completarea de către angajații instituției a Chestionarului de evaluare a implementării normelor de conduită profesională.

Prezentul raport este întocmit în vederea monitorizării active a modului de implementare a normelor de etică la nivelul instituției și a identificării nevoilor de consiliere etică, a dilemelor și vulnerabilităților etice care apar/există la nivelul instituției publice.

La baza elaborării prezentului raport a stat analiza chestionarelor anuale de evaluare completate de angajați instituției noastre cu privire la implementarea normelor de conduită

profesională, a activității consilierului de etică desemnat la nivelul DGVBL S2 desfășurate la nivelul anului 2024. Raportul elaborat se încheie cu concluzii și acțiuni ce urmează să fie întreprinse pe parcursul anului 2025 de către consilierul de etică, în vederea promovării mai active a valorilor etice, integrității, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregulilor la nivelul instituției.

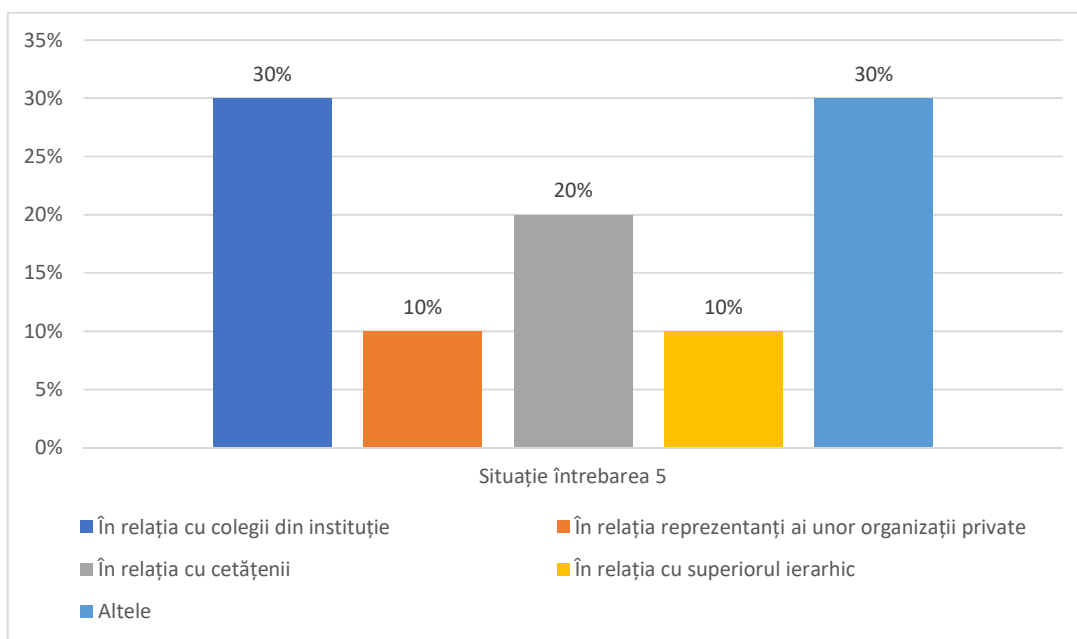
De asemenea, la nivelul instituției se urmărește comunicarea deschisă de către salariați și preocupările active ale acestora în materie de etică, salariații care semnalează nereguli fiind protejați împotriva oricăror discriminări.

După centralizarea chestionarelor de evaluare a implementării normelor de conduită profesională acestea au fost analizate și rezultatele sunt prezentate în cele ce urmează, pentru fiecare întrebare în parte:

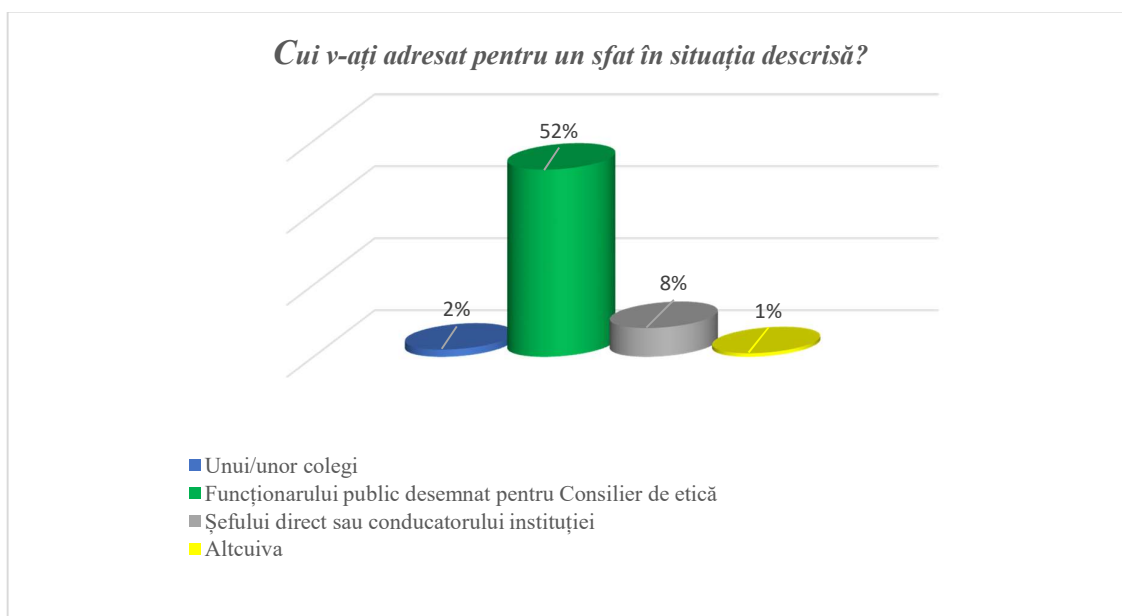
- La întrebarea nr. 1: 100% dintre salariații respondenți cunosc existența codului etic la nivelul instituției;
- Întrebarea nr. 2 se referă la cunoașterea conținutului codului de etică și aici 100% dintre salariați au declarat că au cunoștință despre conținutul Codului de etică al funcționarilor publici și al personalului contractual din cadrul DGVBL S2 ;
- 100% dintre respondenți au bifat la întrebarea nr. 3 răspunsul cunoașterii funcționarului public desemnat în cadrul instituției pentru consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită;
- Referitor la întrebarea nr. 4 privind cunoașterea atribuțiilor consilierului etică: 97% dintre salariați cunosc atribuțiile consilierului etică, 3% au declarat ca nu cunosc;
- La întrebarea nr. 5 privind necesitatea desemnării la nivelul instituției publice a unei persoane cu atribuții de consiliere etică și monitorizarea respectării normelor de conduită, 98% dintre salariați au răspuns cu DA, principalele motive invocate de salariații care consideră necesară existența unui consilier de etică la nivelul instituției au fost: evitarea apariției unor situații sau probleme neconforme cu normele de conduită, monitorizarea respectării normelor de conduită și acordarea de consultanță funcționarilor publici, prin activitatea sa se poate îmbunătăți activitatea și climatul etic din instituție și de a preveni încălcarea normelor de conduită, identificarea vulnerabilităților etice la nivelul instituției, realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului instituției

publice; crearea unui climat de încredere, 2% au considerat ca nu este necesara desemnarea unui consilier de etica;

- respect reciproc între cetățeni și personalul instituției prin promovarea permanentă a reducerii birocrăției și corupției; realizarea de acțiuni de mediere; acordarea de consiliere în diferite situații, astfel prevenind fapte ce ar conduce la încălcarea normelor de conduită; acordarea de consultanță și asistență personalului cu privire la respectarea normelor de conduită, necesitatea monitorizării aplicării prevederilor codului de conduită la nivelul instituției, etc..
- La întrebarea nr. 5 care are conținutul “dacă personalul din instituție s-a confruntat cu situații în care normele de conduită profesională nu au fost respectate” 94% dintre respondenți au răspuns cu NU iar 6% dintre salariații instituției s-au confruntat cu astfel de situații, motivele fiind reprezentate grafic, astfel:



- Variantele de răspuns pentru întrebarea nr. 6 din chestionar au fost: 2% din respondenți “s-au adresat unui / unor colegi”, 52% dintre ei ,s-au adresat funcționarului public desemnat consilier de Etica”, 8% “s-au adresat șefului direct sau conducătorului instituției” iar 1% “s-au adresat altcuiva”, variantele sunt exemplificate grafic în cele ce urmează:



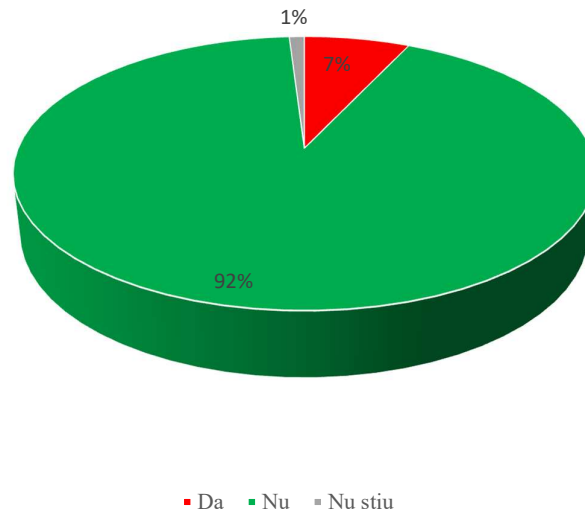
- La întrebarea nr. 7 din chestionar, răspunsurile respondenților se regăsesc centralizate în tabelul de mai jos:

➤	Situații ce pot fi întâlnite în practică	Este etic(moral, corect)	Nu este etic(moral, corect)	Depinde de situație	Nu știu
1.	Un funcționar public manipulează rapoartele și cifrele pentru a ieși bine la evaluare		98%		2%
2.	Un funcționar public rezolvă cu prioritate o cerere depusă de un prieten deși sunt multe cereri care așteaptă la rând.		97%	1%	2%
3.	Un funcționar public rezolvă mai întâi cererea persoanei de la care a primit un pachet de cafea și apoi se ocupă și de celelalte cereri, chiar dacă celelalte au fost depuse înaintea acesteia.		96%	2%	2%
4.	Un funcționar public îl promovează într-o funcție superioară pe fiul prietenului său pentru că are atribuții de promovare a personalului.		93%	5%	2%

➤	Situații ce pot fi întâlnite în practică	Este etic(moral, corect)	Nu este etic(moral, corect)	Depinde de situație	Nu știu
5.	Un funcționar public are de ales între a angaja două persoane cu aceeași pregătire profesională și experiență în muncă și decide să îl angajeze pe un bărbat în postul de referent în locul candidatei de etnie romă pentru că nu poți avea încredere în romi.		97%	1%	2%
6.	Un funcționar public le povestește prietenilor ilegalitățile care se fac în instituția în care lucrează.		93%	5%	2%
7.	Un funcționar public contrasemnează un document la insistențele superiorului său ierarhic deși știe că documentul nu este corect întocmit.		96%	2%	2%
8.	Un funcționar public știe că o persoană din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese dar nu spune nimic pentru că nu e treaba lui.		93%	5%	2%
9.	Un funcționar public știe că un subordonat este în conflict de interese dar nu spune nimic pentru că nu e treaba lui.		93%	5%	2%
10.	Un funcționar public știe că o persoană din conducere (ce îi este superior ierarhic) este în conflict de interese și transmite toate informațiile unui amic jurnalist.		95%	3%	2%

- Răspunsurile la întrebarea nr. 8 “dacă vi s-a întâmplat să aveți dileme etice” au fost: 7% dintre respondenți au avut dileme etice, 90% dintre salariați nu au avut dileme etice iar 3% nu știu, valorile sunt reprezentate grafic după cum urmează:

În exercitarea atribuțiilor de serviciu, vi s-a întâmplat să aveți dileme etice?



- Întrebarea nr. 9 “cum ați rezolvat dilemele etice“ s-a adresat salariaților care au răspuns cu “DA” la întrebarea nr. 9 astfel că procentul de 48% dintre respondenții au declarat că dilemele etice au fost rezolvate prin consultarea cu superiorul ierarhic, și 42% s-au consultat cu consilierul de etică, 7% nu s-au consultat cu nimeni, 3% alte situații, ponderea răspunsurilor regăsindu-se mai jos:



Din analiza chestionarelor de la nivelul instituției cu privire la implementarea normelor de conduită profesională, se constată următoarele:

- ✓ 100% dintre salariați cunosc existența codului etic, 100% cunosc conținutul codului etic în cadrul instituției, iar un procent de 100% dintre salariați cunosc funcționarul public desemnat la nivelul instituției ca fiind consilier etic, iar 97% dintre salariați cunosc și atribuțiile acestuia, 3% nu cunosc;
- ✓ 98% dintre salariați consideră necesară desemnarea la nivelul instituției a unui consilier de etică, motivând că acest fapt conduce la desfășurarea în condiții optime a activității instituției cu privire la respectarea normelor de conduită, 2% consideră că nu este necesar;
- ✓ un procent de 94% dintre salariați NU s-au confruntat cu situații în care normele de conduită profesională au fost încălcate, 6% s-au confruntat cu astfel de situații;
- ✓ salariații care s-au confruntat cu situații ale încălcării normelor de conduită, au invocat ca principal motiv ” În relația cu cetățenii” un procent de 20%, ”În relația cu colegii din instituție” 30%, ”În relația cu superiorul ierarhic”, 10% ,” În relația cu reprezentanți ai unor organizații private”, în proporție de 10%, ”Altele” 30%.
- ✓ 90% dintre respondenți au afirmat că Nu s-au confruntat în exercitarea atribuțiilor de serviciu cu dileme etice;
 - ✓ pentru cei care au declarat că s-au confruntat cu dileme etice, acestea au fost rezolvate astfel: 48% „S-au consultat cu superiorul ierarhic”, 42% „S-au consultat cu consilierul de etică”, 7% „Nu s-au consultat cu nimeni”, 3% „Alte situații”. Totodată, în urma concluziilor rezultate din analiza chestionarelor, au fost stabilite de către consilierul de etică acțiuni în scopul îmbunătățirii activității de consiliere etică și aplicare a măsurilor Codului etic din cadrul Direcției Generale Venituri Buget Local Sector 2:
- ✓ efectuarea unor întâlniri periodice a consilierului de etică (cel puțin o dată pe an) cu toți salariații instituției în vederea discutării aspectelor cu privire la Codul etic și detalierea unor situații specifice din cadrul instituției cu privire la normele de conduită;
- ✓ programarea de instruiți având tematici privind etica/conduita în administrația publică;
- ✓ prezența activă a consilierului de etică ori de câte ori este necesar, în cazul în care acesta este solicitat sau de câte ori consideră că a apărut o situație specifică, ce necesită atenție;

- ✓ elaborarea anuală a raportului privind activitatea de etică a consilierului desemnat în cadrul instituției, ce cuprinde toate aspectele activității întreprinse în cursul anului (chestionare aplicate salariaților instituției cu privire la noemele etice, acțiuni de instruire a consilierului de etică, etc).

La nivelul anului 2024 în cadrul Raportului asupra sistemului de control intern managerial, Standardul 1 - ”Etica și integritatea” la nivelul instituției a fost declarat ca fiind *Implementat*.

Întocmit,
Consilier de etică,
Daniela Diloyan